Приложение № 2, към чл. 82, ал. 1 от Закона за туризма

Стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети в случаи, различни от тези, включени в Приложение № 1 към чл. 82 ал.1 от ЗТ.

Туроператор по настоящия туристически пакет е „КАКАО ТУРС“ ЕООД, ЕИК 200499808, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Нишава“ 36, представлявано от управителя Кремена Колчева, с удостоверение за Туроператор № РК–01–6301 от 16.01.09 г., застраховка от „ЕВРОИНС“ № 03700100006224, валидна до 28.01.27 г., телефон: (+359) 884 007 076, имейл: office@cacaotours.com.

Предлаганата комбинация от туристически услуги представлява туристически пакет по смисъла на Директивата (ЕС) 2015/2302. По тази причина ПЪТУВАЩИЯТ ще се ползва от всички гарантирани в ЕС права, които се прилагат за туристически пакети. „КАКАО ТУРС” ще носи пълна отговорност за точното изпълнение на туристическия пакет като цяло, но съобразено с приетите от ПЪТУВАЩИЯ Общи условия. В съответствие със законовите изисквания „КАКАО ТУРС” ЕООД е предприело необходимите защитни мерки за възстановяване на плащанията на ПЪТУВАЩИЯ и ако в туристическия пакет е включен транспорт – за осигуряване на неговото репатриране в случай на несъстоятелност. Основни права съгласно Директива (ЕС) 2015/2302, а именно:

1. Пътуващите имат право да получат цялата основна информация за туристическия пакет преди сключването на договора за туристически пакет;
2. Винаги има поне един търговец, който отговаря за точното изпълнение на всички туристически услуги, включени в договора;
3. На пътуващите се предоставя телефонен номер за спешни повиквания или данни на звено за контакт, чрез което могат да се свържат с туроператора или с туристическия агент;
4. Пътуващите могат да прехвърлят туристическия пакет на друго лице след предизвестие в разумен срок и евентуално заплащане на допълнителните разходи;
5. Цената на туристическия пакет може да се увеличава единствено при нарастване на специфични разходи (например цените на горивото), ако това е изрично предвидено в договора, и във всеки случай не по-късно от 20 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Когато увеличението на цената надвишава 8 на сто от цената на туристическия пакет, пътуващият може да прекрати договора. Когато туроператорът си запази правото да увеличава цената, пътуващият има право на намаление на цената, ако има намаление на съответните разходи;
6. Пътуващите могат да прекратят договора, без да заплащат такса за прекратяване на договора, и да получат пълно възстановяване на всички плащания при съществена промяна на някой от основните елементи на туристическия пакет, различен от цената. Когато преди започване на изпълнението на туристическия пакет отговорният за туристическия пакет търговец анулира туристическия пакет, пътуващите имат право да получат обратно платените от тяхно име суми и ако е подходящо – съответното обезщетение;
7. Преди започване на изпълнението на туристическия пакет пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяване на договора, при настъпване на извънредни обстоятелства, като например сериозни проблеми със сигурността на мястото на дестинацията, които биха могли да засегнат туристическия пакет;
8. Пътуващите могат по всяко време преди започване на изпълнението на туристическия пакет да прекратят договора срещу подходяща и обоснована такса за прекратяване на договора;
9. Когато след започване на изпълнението на туристическия пакет съществени елементи от него не могат да бъдат предоставени съгласно договореното, на пътуващия трябва да бъдат предложени подходящи алтернативни услуги без допълнителни разходи. Пътуващите могат да прекратят договора, без да заплащат такса за прекратяването му, когато услугите не са предоставени в съответствие с договора и това съществено засяга изпълнението на туристическия пакет, а туроператорът не е отстранил проблема;
10. Пътуващите имат право също и на намаление на цената и/или на обезщетение за претърпените вреди, в случай че туристическите услуги не са предоставени или са предоставени лошо;
11. Туроператорът трябва да окаже съдействие, ако пътуващият изпадне в затруднение.
12. Когато туроператорът изпадне в несъстоятелност, направените плащания ще бъдат възстановени. Когато туроператорът или туристическият агент изпадне в несъстоятелност след започване на изпълнението на туристическия пакет и в него е включен превоз, репатрирането на пътниците е осигурено. „КАКАО ТУРС” се ползва със защита при несъстоятелност в „ЗД ЕВРОИНС“ АД с адрес гр. София 1592, бул. „Христофор Колумб“ № 43, тел. 0700 17 241 и e-mail: office@euroins.bg. Пътуващите могат да се обърнат към този застраховател, ако изпълнението на услугите е отказано поради несъстоятелността на „КАКАО ТУРС”.

Директива (ЕС) 2015/2302, както е транспонирана в националното законодателство, можете да намерите като линк към Закона за туризма на интернет страницата на Министерството на туризма.

Днес ..... г., долуподписаният ....., в качеството ми на пътуващ (клиент) по Договор за туристически пакет № ...../20.. г., на основание чл. 22 и чл. 23 от ЗЗД от името на записаните в този договор лица и от свое име декларирам, че съм запознат изцяло с горното съдържание на Приложение № 1 към чл. 82, ал. 1 от Закона за туризма.

Клиент: .....
(три имена и подпис)